

REGULAMIN PUNKTU CYFROWEGO WSPARCIA SENIORA

1. Doradca Cyfrowy w godzinach funkcjonowania punktu pracuje w formule indywidualnych porad i konsultacji dla maksymalnie 2 osób jednocześnie.
2. Z usług Doradcy Cyfrowego może skorzystać osoba, która **ukończyła 60 rok życia** oraz **mieszka na terenie m.st. Warszawy**.
3. Warunkiem skorzystania z usług Doradcy Cyfrowego jest wypełnienie Indywidualnej Karty Porady i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4. Doradca Cyfrowy może udzielać danej osobie porad i konsultacji przez maksymalnie 1 godz. dziennie i maksymalnie 2 razy w miesiącu.
5. Na każde spotkanie z Doradcą Cyfrowym obowiązują zapisy.
6. Na spotkanie z Doradcą Cyfrowym można zapisać się z maksymalnie 30-dniowym wyprzedzeniem.
7. W przypadku rezygnacji z umówionego spotkania z Doradcą Cyfrowym, umówiona osoba informuje go o tym z wyprzedzeniem przynajmniej 2 dni roboczych.
8. Jeśli dana osoba dwukrotnie nie przychodzi na umówione spotkanie, nie informując o tym Doradcy Cyfrowego z 2-dniowym wyprzedzeniem, pozbawiona jest możliwości skorzystania z usług Doradcy Cyfrowego przez 3 miesiące.
9. Punkt prowadzony jest w warunkach umożliwiających spokojne i niezakłócone udzielanie porad i konsultacji.
10. Porady i konsultacje udzielane są w pomieszczeniu, które zapewnia komfortowe warunki do udzielania porady dla 2 osób i doradcy oraz zawiera minimalne wyposażenie: meble biurowe (stół, 3 krzesła), komputer (ekran min. 15") z dostępem do Internetu (WiFi lub stałe łącze).
11. Doradca Cyfrowy prowadzi dokumentację punktu w postaci Indywidualnej Karty Porady, którą aktualizuje na bieżąco dla każdej osoby, której udzielił porady i konsultacji.
12. Doradca Cyfrowy w ramach punktu udziela **bezpłatnych** porad i konsultacji seniorom.
13. Doradca Cyfrowy może odmówić udzielenia porady i konsultacji osobie niestosującej się do przepisów niniejszego Regulaminu, naruszającej powszechnie obowiązujące normy zachowania, a w szczególności będącej w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków psychoaktywnych, zachowującej się głośno lub agresywnie bądź nieprzestrzegającej podstawowych zasad higieny.



14. W przypadku, gdy osoba otrzymująca poradę przynosi własny sprzęt, jest też za niego odpowiedzialna.
15. Doradca Cyfrowy może instalować programy na komputerze osoby otrzymującej poradę, tylko na jej wyraźną prośbę. Doradca nie odpowiada za działanie tych programów ani za ich wpływ na działanie urządzenia.

